

Jahresreport 2020

Gemeinsam alles

gewachsen



Sparkasse
Mainfranken Würzburg

Vorwort



**Wir haben uns
im Jahr 2020 als
der finanzielle Fels
in der Brandung
erwiesen.**



Das Jahr 2020 war ein »Geschäftsjahr unter Ausnahmebedingungen«. Wir mussten vieles hinterfragen und neue Denkansätze entwickeln. Unser oberstes Ziel ist weiterhin, als Finanzpartner, Kreditgeber und Förderer der Region zuverlässig zu bleiben und Sie bei Ihren Plänen zu unterstützen.

Die Umstände haben uns aber auch Impulse gegeben, unseren bereits eingeschlagenen Weg hin zu mehr Digitalisierung zu beschleunigen. So stehen für Sie, neben den über 60 personenbesetzten Beratungszentren und Filialen der Sparkasse Mainfranken Würzburg, nun auch verschiedene, teils neue telefonische sowie digitale Service- und Beratungsdienstleistungen zur Verfügung, etwa das neue Angebot »Beratung@Home«.

Wir haben die Herausforderungen des vergangenen Jahres gemeinsam mit Ihnen angenommen und bestanden. Es stimmt uns zuversichtlich, dass wir die Zukunft innovativ und aktiv mitgestalten werden. Deshalb werden wir weiterhin in neue Zugangswege investieren und gleichzeitig mit persönlichen Ansprechpartnern in der Region präsent bleiben.

Wir sind weiterhin für Sie da: vor Ort, digital und telefonisch. Wir freuen uns auch 2021 auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Bernd Fröhlich
Vorsitzender des Vorstandes

Jens Rauch
Mitglied des Vorstandes

Jürgen Wagenländer
Mitglied des Vorstandes



2,3 Mio. €
Spenden



60 Mio. €
staatliche Corona-Hilfskredite
bzw. Hilfen vermittelt



1.573
Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter

Kurzbericht 2020



**4. größte
Sparkasse**
in Bayern

Bilanzsumme	9,8 Mrd. €
Kundeneinlagen	7,9 Mrd. €
Kurswert Kundendepots	2,6 Mrd. €
Kundenfinanzierungen	6,4 Mrd. €
Kundenkonten	657.800
Girokonten	255.035



Rein in die Komfortzone

**... mit den modernen Serviceleistungen
der Sparkasse Mainfranken Würzburg.**

Immer mehr Kundinnen und Kunden erledigen flexibel, jederzeit von ihrem Lieblingssort aus ihre Bankgeschäfte. Die Sparkasse Mainfranken Würzburg steht für alle Anliegen vor Ort in den Beratungszentren und Filialen, per Telefon-Banking, Online-Banking und virtuell mit innovativen Zugangswegen zur Verfügung. Bei der Beratung@Home treffen der Ihnen bekannte Sparkassen-Berater vor Ort mit den Vorteilen eines digitalen Austausches aufeinander. Insbesondere in der aktuellen Situation ist diese Verbindung aus persönlichem Kontakt und moderner Kommunikationstechnik ideal.



Insgesamt überzeugt Beratung@Home durch Flexibilität, Sicherheit sowie Zeitersparnis. Somit gewinnen Sie wertvolle Freiräume zurück. Für die Beratung benötigen Sie lediglich ein Telefon und einen Internetanschluss.

Als rein digitale Filiale hat sich das Beratungszentrum Digit@l der Sparkasse Mainfranken Würzburg bewährt – die Alternative zur Beratung in der stationären Filiale. Auch im Beratungszentrum Digit@l haben Sie einen festen Ansprechpartner.



Das Gespräch findet per Smartphone, Tablet oder PC in einem »virtuellen Beratungszimmer« statt, bei dem per Screen-Sharing – also dem Teilen des Bildschirms – der Bildschirm des Beraters auf dem Endgerät der Kundin oder des Kunden gespiegelt wird.

Die Zugangsdaten erhält man vom Berater bei der telefonischen Terminvereinbarung oder vor dem Gespräch. Wer mag, kann auch eine Videoberatung vereinbaren.

Wir sind gerne für Sie da!

Service und Beratung vor Ort

An 65 personenbesetzten und 22 Selbstbedienungsstandorten sind wir kompetent und persönlich vor Ort für Sie da.

Beratung@Home

Beratung mit dem vertrauten Ansprechpartner von zu Hause aus nach Terminvereinbarung. Näheres unter sparkasse-mainfranken.de/beratung@home

Beratungszentrum Digit@l

Ihre digitale Banking Filiale ist dort, wo Sie sind. Termine nach Vereinbarung.

sparkasse-mainfranken.de/beratungdigital

Montag bis Freitag 8–20 Uhr

Samstag 9–14 Uhr

KundenServiceCenter

Unser KundenServiceCenter ist Ihre telefonische Filiale und von überall erreichbar.

[0931 - 382 0](tel:0931-3820)

Montag bis Freitag 8–20 Uhr

Samstag 9–14 Uhr

Homebanking-Hotline

sparkasse-mainfranken.de/onlinebanking

[0931 - 382 8484](tel:0931-3828484)

Montag bis Freitag 9–17 Uhr



Jahres- rückblick 2020



Thomas Eberth wird Verwaltungsratsvorsitzender der Sparkasse Mainfranken Würzburg

Nach der Kommunalwahl im Frühjahr 2020 wurde Landrat Thomas Eberth neuer Verwaltungsratsvorsitzender der Sparkasse Mainfranken Würzburg. Er trat die Nachfolge von Eberhard Nuß als Landrat des Landkreises Würzburg an.

Die Sparkasse Mainfranken Würzburg ist eine öffentlich-rechtliche Einrichtung. Das Geschäftsbereich des Kreditinstituts umfasst die Stadt Würzburg sowie die Landkreise Würzburg, Main-Spessart und Kitzingen. Der Verwaltungsrat besteht deshalb auch aus Vertretern der kommunalen Träger. Der Vorsitz wechselt turnusgemäß alle zwei Jahre. Die Zusammensetzung und die Aufgaben des Verwaltungsrates sind im bayerischen Sparkassengesetz und in der Sparkassenordnung geregelt.



Agrarkundenforen in Karlstadt und Kitzingen

Fachvorträge und der gemeinsame Erfahrungsaustausch waren wichtige Programmpunkte der Agrarkundenforen der Sparkasse Mainfranken Würzburg. Noch vor den Einschränkungen der Corona-Pandemie waren Agrarunternehmerinnen und Agrarunternehmer zu den Veranstaltungen in Karlstadt und Kitzingen eingeladen. Um diese Kundengruppe in allen finanziellen Belangen optimal betreuen zu können, bietet die Sparkasse individuelle und fachkundige Beratung in den traditionellen sowie innovativen Bereichen der Agrarwirtschaft.



Wir sind weiterhin für Sie da.

Mit diesem Leitgedanken setzte die Sparkasse Mainfranken Würzburg wichtige Schutzmaßnahmen aufgrund der Corona-Pandemie um. Menschen schützen und gleichzeitig wichtige Serviceangebote weiterhin bieten, war die Zielsetzung eines Krisenstabs aus Fachleuten verschiedener Bereiche. Sicherheitsvorkehrungen wurden getroffen. Kleinere Filialen wurden zumeist temporär in Selbstbedienungsstandorte umgewandelt. Die Firmenkundenberater informierten zu Hilfsprogrammen und Fördermitteln.



Fertigstellung Neubau in Würzburg

Das Bauprojekt »Umbau und Sanierung der Sparkassen-Hauptstelle in Würzburg« ging sichtlich voran. Der Neubau in der Dompfarrgasse mit seiner markanten Fassade bildet nun mit dem Beratungszentrum Hofstraße 7 eine attraktive Einheit. An der Modernisierung weiterer Teile des Gebäudekomplexes in der Hofstraße wird weiterhin gearbeitet.



Talkrunde »Mario Basler persönlich« in Wiesentheid

Der frühere Fußball-Nationalspieler Mario Basler war Stargast des Kundenevents der Sparkasse Mainfranken Würzburg in der Steigerwaldhalle in Wiesentheid. Rund 200 geladene Gäste aus dem Raum Kitzingen kamen zum besonderen Event, das von Bernd Zehnter moderiert und im Livestream übertragen wurde.

Das Veranstaltungsteam der Sparkasse hat sehr lange überlegt, geplant und ein umfassendes Hygienekonzept mit den Behörden abgestimmt. »Die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter steht für uns an erster Stelle«, sagte Bernd Fröhlich.



Herzlich willkommen in der Sparkasse Mainfranken Würzburg

Am 1. September 2020 sind 43 neue Kolleginnen und Kollegen in ihre Ausbildung zur Bankkauffrau/zum Bankkaufmann gestartet. Mit 1.573 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist die Sparkasse Mainfranken Würzburg ein bedeutender Arbeitgeber und mit insgesamt 149 Auszubildenden einer der größten Ausbildungsbetriebe der Region.



Ein Dankeschön für die Sparkasse Mainfranken Würzburg

Die Tafeln der Region Main-Spessart bedankten sich mit einem herzlichen Gruß bei der Sparkasse Mainfranken Würzburg. Mit Mitteln ihrer Stiftung für den Landkreis Main-Spessart unterstützte die Sparkasse die vier Tafeln in Lohr, Gemünden, Karlstadt und Marktheidenfeld mit je 2.000 €. »Die Tafeln in unserer Region tragen dazu bei, dass Bedürftige in unserem Landkreis keinen Hunger leiden müssen. Dieses wertvolle Wirken verdient unserer Unterstützung«, so Sparkassen-Gebietsdirektor Peter Schmitt.



Sparkassen-Spendenscheck für Würzburg

Im Sparkassen-Beratungscenter Würzburg Hofstraße zeigten Vorstandsvorsitzender Bernd Fröhlich und Beratungscenterleiter Thomas Höschler einen symbolischen Spendenscheck. Die Sparkasse Mainfranken Würzburg unterstützte mit Spenden aus ihrer Stiftung für die Stadt Würzburg und dem PS-Sparen mehr als 100 gemeinnützige Projekte mit insgesamt 101.867 €. Das traditionelle gemeinsame Treffen mit Vertretern der Vereine und Initiativen konnte aufgrund der aktuellen Situation nicht stattfinden.



Würzburger Neujahrsdukaten »100 Jahre Mozartfest Würzburg«

Der diesjährige Würzburger Neujahrsdukaten der Sparkasse Mainfranken Würzburg ist dem Jubiläum »100 Jahre Mozartfest Würzburg« gewidmet. Oberbürgermeister Christian Schuchardt prägte gemeinsam mit Bernd Fröhlich, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Mainfranken Würzburg, und Mozartfest-Geschäftsführerin Katharina Strein den ersten Würzburger Neujahrsdukaten 2020/2021 auf einer historischen Münzpräge.



Apple Pay mit der SparkassenCard ist da

Apple Pay mit der SparkassenCard gibt es seit Sommer 2020 als neues digitales Serviceangebot der Sparkasse Mainfranken Würzburg. Damit können die Sparkassenkundinnen und -kunden kontaktlos und mobil an hunderttausenden Terminals in Geschäften in Deutschland bezahlen. Apple Pay ist das bekannteste mobile Bezahlverfahren und war zuvor bereits mit Kreditkarte möglich. Die Bezahlung mit Apple Pay ist einfach und schnell: Sofern der Händler die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für Apple Pay erfüllt, einfach das iPhone oder sonstiges Apple-Gerät, das Apple Pay unterstützt, in kurzem Abstand an das Kartenterminal halten. Jeder über Apple Pay getätigte Einkauf wird ab dem ersten Cent per Face ID, Touch ID oder durch den Gerätezugangscode authentifiziert. Ein akustisches und/oder optisches Signal des Kassenterminals bestätigt die erfolgreiche Zahlung.

Weiterhin dichtes Filialnetz für die Region

Im Jahr 2020 wurde das Filialnetz der Sparkasse Mainfranken Würzburg an die aktuellen Rahmenbedingungen angepasst. Mit über 90 Standorten (65 Beratungs-, 22 SB- und 10 Geldautomaten Drittstandorte) bietet die Sparkasse weiterhin eines der dichtesten Filialnetze in Bayern. Die Sparkassenkundinnen und -kunden schätzen zunehmend das telefonisch erreichbare KundenServiceCenter und das Beratungscenter Digit@l. Hier sind von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr und samstags von 9 bis 14 Uhr kompetente Ansprechpartnerinnen und -partner aus der Region erreichbar. Das Online-Banking und die ausgezeichnete Sparkassen-App ermöglicht Service-Dienstleistungen rund um die Uhr.

Erfolgreiches Spendenportal



Engagierte Menschen prägen das gesellschaftliche Leben vor Ort. Darum unterstützen wir Vereine und Projekte, die für Zusammenhalt in unserer Region sorgen. Gemeinsam schaffen wir mehr! Das »Spendenportal der Sparkasse Mainfranken Würzburg« bietet die Möglichkeit, regionale Projekte und interessierte Spender mit nur wenigen Klicks zusammen zu bringen. Ge-

meinnützige Institutionen können hier für ihr eigenes Projekt Spenden sammeln. Um Ihrem Projekt eine größere Reichweite zu verschaffen, arbeiten wir mit einem starken Partner zusammen. Durch die Registrierung auf unserem Portal erscheint Ihr Projekt automatisch auch auf der unabhängigen Plattform betterplace.org. Mehr unter sparkasse-mainfranken.de/spendenportal.



**Über 140 regionale
Vereine und Initiativen**



**Mehr als
1.562 Einzelspenden
im Jahr 2020**



**Mehr als 131.000 €
Spendenvolumen
im Jahr 2020**



Verwaltungsrat

Vorsitzender

Thomas Eberth

Landrat des Landkreises Würzburg

Stellvertretende Vorsitzende

Tamara Bischof

Landrätin des Landkreises Kitzingen

Christian Schuchardt

Oberbürgermeister der
Stadt Würzburg

Sabine Sitter

Landrätin des Landkreises
Main-Spessart

Mitglieder

Dr. Dirk Altenbeck

Geschäftsführender Gesellschafter
Steuerberatungs- und
Wirtschaftsprüfungskanzlei

Dr. Adolf Bauer

Stadtrat

Helmut Bregenzer

Geschäftsführer MAXL
Bäck GmbH & Co. KG

Stefan Güntner

Oberbürgermeister der
Stadt Kitzingen

Peter-Michael Himmel

Geschäftsführer Brauerei Kesselring

Walter Höfling

Kreisrat

Josef Hofmann

Bildhauer und Steinmetz, Stadtrat

Peter Juks

1. Bürgermeister der
Stadt Ochsenfurt

Björn Jungbauer

1. Bürgermeister der
Gemeinde Kirchheim

Gerhard Kraft

Kreisrat

Barbara Lehnieder

Betriebswirtin Sozialwesen (K. A.),
Stadträtin

Dieter Lenzer

1. Bürgermeister der Stadt Iphofen

Hubert Liebstückel

Geschäftsführer Bauunter-
nehmen Liebstückel GmbH

Dr. Mario Paul

1. Bürgermeister der
Stadt Lohr am Main

Matthias Pilz

Stadtrat

Wolfgang Roth

Landwirtschaftsmeister, Stadtrat

Marion Schäfer-Blake

Stadträtin

Monika Spindler-Krenn

Gesellschafterin der Auto-
haus-Gruppe Spindler

Artur Steinmann

Geschäftsführer Weingut
Artur Steinmann

Dr. Reinhart Stumpf

Rechtsanwalt

Hans-Jürgen Weber

Altobürgermeister,
Stadtrat



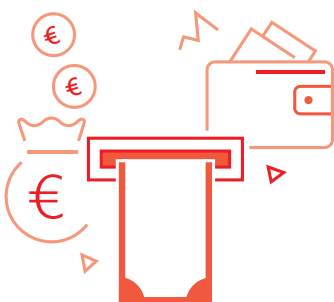
352.456
Sparkassen- und
Kreditkarten



11,1 Mio. Besuche
in der Internetfiliale pro Jahr



540.000 KSC-Anrufe
pro Jahr



148 Geld-
automaten



über 90
Standorte



63 %
Online-
Nutzung

bei Girokonten



Sparkasse Mainfranken Würzburg

Herausgeber

Sparkasse Mainfranken Würzburg
Anstalt des öffentlichen Rechts
Hofstraße 7–9
97070 Würzburg

Telefon 0931 382-0
Telefax 0931 382 7740

mail@sparkasse-mainfranken.de
sparkasse-mainfranken.de

Redaktion

Stefan Hebig & Silvia Vorschneider
Sparkasse Mainfranken Würzburg

Konzeption und Gestaltung

PEPE berlin Medienmarketing GbR
pepe-berlin.de

Bildmaterial

Sparkasse Mainfranken Würzburg;
Lukas Seufert, xtrakt media;
Thomas Düchtel, xtrakt-Verlag;
die Tafeln Main-Spessart;

Stand: März 2021

Der Jahresabschluss zum Geschäftsjahr 2020 wird im Bundesanzeiger veröffentlicht (bundesanzeiger.de).

